



CARGO

Firma Digital  
Firmado digitalmente por  
VELASQUEZ CORDOVA Maria Del  
Rosario FAU 20145913544 soft  
Cargo: Sub-Gerente  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 09.09.2021 00:21:58 -05:00  
Servicio de Parques de Lima

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 09 de Septiembre del 2021

**CARTA N° D000195-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Jessica Paola Chero Barreno (01-5531397)**

Mz. F1 Lt. 18 Ventanilla Alta

**San Juan de Miraflores.-**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000047-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Sinchi Roca.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se le indicó a la usuaria que los servicios complementarios siempre han tenido un precio el cual figura en la web y son establecidos según tarifario. Se recomendó revisar la página web."*

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA**  
SUB-GERENTE  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





**INFORME DE DEVOLUCION**

DOC. A NOTIFICAR: CARTA N° D000195 - 2021  
DESTINATARIO: JESSICA PAOLA CHERO BARRENO  
HORA: \_\_\_\_\_  
FECHA: 13 / 09 / 2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
- FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
- INMUEBLE ABANDONADO
- INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
- DIRECCION EQUIVOCADA
- INMUEBLE VACIO
- OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

No se ubico la direccion ya que Ventanilla  
Alta no pertenece a San Juan de Miraplores.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

N° DE PISOS \_\_\_\_\_ N° PUERTAS \_\_\_\_\_ N° VENTANAS \_\_\_\_\_ COLOR DE  
PARED \_\_\_\_\_ SUMINISTRO ELECTRICO N° \_\_\_\_\_  
SUMINISTRO DE AGUA N° \_\_\_\_\_  
SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO).

Denilson Bravo V.

FIRMA DEL NOTIFICADOR  
DENILSON BRAVO  
NOMBRE DEL NOTIFICADOR  
DNI 72204881

